

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Dag: kalenderdag;
2. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
3. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van goederen, diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;
4. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel – waaronder ook begrepen e-mail – dat de afnemer of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
5. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die goederen, (toegang tot) digitale inhoud en/of diensten op afstand aan afnemers aanbiedt
6. Goederen: alle stoffelijke zaken die ter uitvoering van een overeenkomst aan afnemer (zullen) worden (af)geleverd;
7. Afnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten afneemt bij GustoNL
8. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen GustoNL en de afnemer wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand en fysieke verkoop van producten, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder mail en/of faxberichten.

## Artikel 2 – Identiteit van de onderneming

Naam onderneming: GustoNL

Kapitein Rondairestraat 3

5015 BC Tilburg

Telefoonnummer: 013 536 1564

Emailadres: [Info@gustonl.nl](mailto:Info@gustonl.nl)

KvK-nummer: 521 89 589

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van GustoNL en op elke tot stand gekomen overeenkomst, zowel op afstand tussen ondernemer en de afnemer, alsmede fysiek/mondeling in een van de vestigingen van GustoNL.
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal GustoNL voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij GustoNL zijn in te zien en dat zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden. Indien de overeenkomst fysiek/mondeling wordt gesloten, wordt aan afnemer aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij GustoNL zijn in te zien op locatie.
3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Indien u het aanbod in ontvangst neemt gaat u akkoord met de algemene voorwaarden.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden goederen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als GustoNL gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden GustoNL niet.
3. In catalogi, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere schriftelijke gegevens voorkomende informatie bindt GustoNL niet, tenzij deze gegevens uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door GustoNL en de afnemer

ondertekende overeenkomst, dan wel een door of namens GustoNL bevoegd afgegeven orderbevestiging.

#### Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt GustoNL onverwijld langs elektronische weg en/of telefonisch de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft GustoNL passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal GustoNL daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4. GustoNL kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien GustoNL op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

5. GustoNL zal uiterlijk bij levering van de goederen, aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:

a. het mailadres van GustoNL waar de afnemer met klachten terecht kan;  
[info@gustonl.nl](mailto:info@gustonl.nl)

b. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;

6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### Artikel 6 – Uitsluiting herroepingsrecht

GustoNL sluit het herroepingsrecht voor de hieronder genoemde producten nadrukkelijk uit indien er sprake is van verkoop op afstand:

1. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben; indien een product met een te korte tth uitgeleverd wordt dient de ontvanger dit te melden binnen 3 werkdagen na ontvangst.
2. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; dienen te worden gefotografeerd, deze foto's mogen worden aangeleverd op [info@gustonl.nl](mailto:info@gustonl.nl)
3. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten; dienen apart gehouden te worden , te worden gefotografeerd en gemeld te worden op [info@gustonl.nl](mailto:info@gustonl.nl)
4. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop GustoNL geen invloed heeft;

#### Artikel 7 – De prijs

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven. GustoNL is te allen tijde gerechtigd prijswijzigingen door te voeren, met uitzondering van de prijzen die reeds schriftelijk zijn overeengekomen;
2. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders aangegeven.

#### Artikel 8 – Nakoming overeenkomst en extra garantie

1. GustoNL staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties. GustoNL dient bij afwijkingen in de kwaliteit en houdbaarheid van producten binnen 48 uur na levering op de hoogte te worden gesteld door de afnemer. Na 48 uur kan GustoNL nimmer aansprakelijk gesteld worden voor afwijkingen in kwaliteit en houdbaarheid van de geleverde goederen.
2. Een door GustoNL diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover GustoNL kan doen gelden indien GustoNL is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van GustoNL, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de afnemer bepaalde

rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.

#### Artikel 9 – Levering en uitvoering

1. GustoNL zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer aan GustoNL kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal GustoNL geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de afnemer hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
4. Na ontbinding conform het vorige lid zal GustoNL het bedrag dat de afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.
5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij GustoNL tot het moment van bezorging aan de afnemer of een vooraf aangewezen en aan GustoNL bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na ontvangst van de levering dient afnemer te tekenen voor ontvangst. GustoNL kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet geleverde goederen, nadat de pakbon door de afnemer is ondertekend of als er via een andere wijze akkoord is gegeven op de compleetheid van de geleverde goederen.

#### Artikel 10- Prijzen en bezorging

1. Onder “bezorging” wordt in deze voorwaarden bedoeld de wijze waarop GustoNL aan zijn leveringsverplichting voldoet. De bezorging wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
  - a. Indien de zaken door of namens de afnemer worden afgehaald: door de inontvangstneming der zaken en ondertekening van de pakbon;
  - b. Bij verzending door tussenkomst van de beroepsvervoerder: door afgifte van de zaken aan die vervoerder en bij ondertekening van de pakbon;
  - c. Bij verzending door een vervoermiddel van GustoNL, door de bezorging huize of aan het magazijn van de afnemer, respectievelijk door aanbieding ter plaatse tot bezorging en ondertekening van de pakbon.

d. De afnemer is verplicht ervoor zorg te dragen dat de af te leveren zaken door hem in ontvangst kunnen worden genomen.

2. Voor de kosten, verbonden aan het transport en aan de bezorging gelden de volgende regels:

a. Binnen Nederland vindt bezorging plaats conform de leveringscondities, welke te vinden zijn in bijlage 1 t/m 3, onderdeel van deze algemene voorwaarden.

b. Tenzij anders overeengekomen zal GustoNL de kosten verbonden aan het transport tot de Nederlandse grens in rekening brengen, conform de overeenkomst zoals bepaald in artikel 5 bij vervoer buiten Nederland. De kosten van verder vervoer zijn voor rekening van de buitenlandse afnemer. Eveneens zijn de daarnaast mogelijk verschuldigde rechten terzake van invoer en uitvoer en andere daarmee samenhangende kosten eveneens voor rekening van de afnemer. GustoNL is bevoegd de afnemer hiervoor apart te belasten.

3. Alle zaken en materialen komen vanaf het moment van ontvangst en door ondertekening van de pakbon volledig voor rekening en risico van de afnemer, zelfs wanneer de vervoerder voor van GustoNL uitgaande zendingen op de vrachtbrief de verklaring vordert dat alle schade gedurende het vervoer voor risico van de afzender is.

4. Bij bezorging van de zaken heeft de afnemer zich ter plekke te overtuigen van de staat waarin de zaken zich bevinden. Afwijkingen in de kwaliteit en kwantiteit ten opzichte de geleverde goederen dienen direct aan de bezorger gemeld te worden en te worden vermeld op de pakbon.

Artikel 11- Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging

*Opzegging:*

1. De afnemer kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van goederen, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand tenzij anders overeengekomen.

2. De afnemer kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:

– te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;

– tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

– altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als GustoNL voor zichzelf heeft bedongen.

*Duur:*

3. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de afnemer na een jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

## Artikel 12 – Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen. Deze termijn vangt aan vanaf het moment van de ontvangst van de factuur door de afnemer.

2. Bij de verkoop van producten aan afnemer, mag de afnemer in algemene voorwaarden verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de afnemer geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

3. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan GustoNL te melden.

4. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door GustoNL is gewezen op de te late betaling en GustoNL de afnemer een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is GustoNL gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. GustoNL kan ten voordele van de afnemer afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## Artikel 13 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst, de levering van goederen en/of de kwaliteit van goederen moeten binnen bekwame tijd nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij GustoNL met onderbouwing aan de hand van foto's. De afnemer dient uiterlijk binnen 48 uur na levering van goederen melding te maken van afwijkingen in de kwaliteit en houdbaarheidsdata, indien de melding niet binnen 48 uur wordt gemaakt vervalt het recht op enige vergoeding of compensatie.

2. Bij GustoNL ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen behandeld gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een

voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door GustoNL binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. De afnemer dient GustoNL in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

#### Artikel 14- Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen GustoNL en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 15 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### Artikel 16- Bescherming persoonsgegevens

##### Verwerking Persoonsgegevens

1. Wanneer GustoNL tijdens het uitvoeren van de overeenkomst persoonsgegevens

verwerkt, zal GustoNL de persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming..

2. GustoNL informeert de afnemer binnen vier werkdagen over ieder verzoek en/of iedere klacht van de toezichthoudende autoriteit of de betrokkene ten aanzien van de persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

3. GustoNL verleent medewerking aan de afnemer wanneer de betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen persoonsgegevens.

4. GustoNL informeert de afnemer binnen vier werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.



De privacyverklaring waarin de bepalingen staan en de wijze waarop GustoNL persoonsgegevens verwerkt, zijn weergegeven in bijlage 4 en maken onderdeel uit van deze algemene voorwaarden

#### Artikel 17: Aansprakelijkheid

1. GustoNL is alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van GustoNL voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. De afnemer moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.

3. Indien de GustoNL aansprakelijk is voor door de afnemer geleden schade, is de schadevergoedingsplicht altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet uitkeert of de schade niet onder een door GustoNL gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van GustoNL beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken.

4. De wederpartij moet GustoNL uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met of bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

5. GustoNL is niet aansprakelijk en de wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke houdbaarheid of garantie indien de schade is ontstaan:

a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het geleverde of de door of namens GustoNL verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen, bijsluiters e.d.; door ondeskundige bewaring (opslag) of onderhoud van de zaken; door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan GustoNL verstrekte informatie;

b. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;

c. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat GustoNL adviseerde en/of gebruikelijk is;

d. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken heeft gemaakt;

e. doordat door of namens de wederpartij reparaties of overige werkzaamheden of bewerkingen aan het geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van GustoNL.

6. De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart GustoNL uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van GustoNL of het leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal GustoNL de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

- Leveringscondities GustoNL

Hoe kunt u bestellen?

U kunt op meerdere manieren bestellen. Kijk voor de actuele bestelprocedure op onze site: [Gustonl.nl](http://Gustonl.nl) of neem telefonisch contact met ons op via 013 536 1564

Bestelt u voor het eerst?

Voor relaties waar wij voor het eerst contact mee hebben ontvangen wij graag eerst het klantformulier ingevuld retour. Wij kunnen dan uw gegevens conform onze algemene voorwaarden en onze privacyverklaring in ons klantensysteem opnemen. U kunt het klant formulier online invullen of opvragen via [Info@gustonl.nl](mailto:Info@gustonl.nl)

Houdt u rekening met de volgende leveringsvoorwaarden als u voor het eerst bij ons besteld:

- De eerste bestelling bij nieuwe relaties wordt geleverd nadat de factuur is betaald;
- Vanaf de tweede bestelling geldt een betaling na ontvangst van de goederen met een betalingstermijn van 14 dagen tenzij anders overeengekomen.